



梧州學院

教学督查简报

2022年第1期

2022年6月6日

内容导读

❖ 督导工作简讯

- 梧州学院关于聘请刘明真等 49 名同志为教学督导员的通知
- 学校召开新一届教学督导员聘任和工作布置会
- 学校组织开展新一届教学督导员培训

❖ 督导听课剪影

❖ 督导听评课总结



● 管理组听评课总结

● 文史组听评课总结

● 理工组听评课总结

❖ 教育督导学探析

❖ 政策学习



❖ 督导工作简讯

梧州学院文件

梧院教〔2022〕54号

梧州学院关于聘请刘明真等49名同志 为教学督导员的通知

校属各单位、各部门：

根据《梧州学院教学督导员管理办法（修订）》（梧院教〔2021〕149号），经个人自荐和单位推荐、教师教学发展中心审核研究、学校教学指导委员会审议、报校长同意后，决定：

聘请刘明真和洪惠萍2名同志为我校专职督导员；

聘请黄健武、陈健萍、吴燕端、尹金萍、黄玉健、黎炳锋、黄璜、刘艳艳、秦莹、邹燕、伍靖、欧建峰、黄媛、肖翠仙、王泽兵、肖艳玲、张韫、陈琳、王学良、梁尹杰、黄懿、练远媚、赵伟、李桂茹、张金波、李晓玲、瞿小杰、杨红梅、冀占江、袁玉萍、李士军、郭铁梁、侯义锋、廖秋香、王进、郑瑶、岑颖智、李光先、李永存、王轩、张文俊、欧琳宗、杨振宇、邵



晋芳、吴军、徐梅、陈佳共 47 名同志为我校兼职督导师。

聘请赵伟为督导组组长，王学良为管理组小组负责人；李晓玲为理工组小组负责人，邹燕为文史组小组负责人。

以上人员聘期从 2022 年 4 月 25 日起至 2024 年 4 月 24 日止。

梧州学院

2022 年 4 月 23 日

学校召开新一届教学督导员聘任和工作布置会

4 月 28 日上午，学校召开新一届教学督导聘任和工作布置会。副校长麻新纯出席会议并讲话。

会上，教务处负责人解读了《梧州学院关于聘请刘明真等 49 名同志为教学督导员的通知》《梧州学院教学督导员管理办法（修订）》文件精神，公布梧州学院新一届教学督导员分组名单。

麻新纯在讲话中对加入学校教学督导员队伍的老师们表示感谢。他指出，教学督导工作是一项非常有意义的工作，督导工作中“督”是形式，“导”是关键，更重要的是“导”，要“导”得有规划、有



高度、有针对性。教学督导员要拿起制度的尺子、规矩的武器用心、用情做好督导工作，为学校的教学运行、教学管理、教学监控工作建言献策。教务处作为组织部门，要认真履行好职责，为教学督导员做好服务工作。

学校教学督导组成员，教务处相关人员参加会议。

学校组织开展新一届教学督导员培训



5月21日上午，学校在明理楼七楼视频会议室通过腾讯会议方式召开梧州学院新一届教学督导员培训会议，学校新一届教学督导员及教务处相关人员40余人参加培训。

本次培训邀请国家首届教学名师、全国知名师德专题讲座名家、中山大学博士生导师王金发教授作题为《新时代教学督导务实与创新》的专题讲座。王教授结合自身教育教学研究及实践经历，从“督导引擎——教育教学理念，督导基石——教学学术，督导创新——以



导督促、督导素质与能力提升，督导融合——教学设计”五个方面阐述了督导工作的要点与重点，主题突出、内容精彩生动。

培训旨在进一步加强我校督导队伍专业化建设、创新督导工作模式、提高督导能力水平，提升学校教育教学质量。

❖ 督导听评课剪影



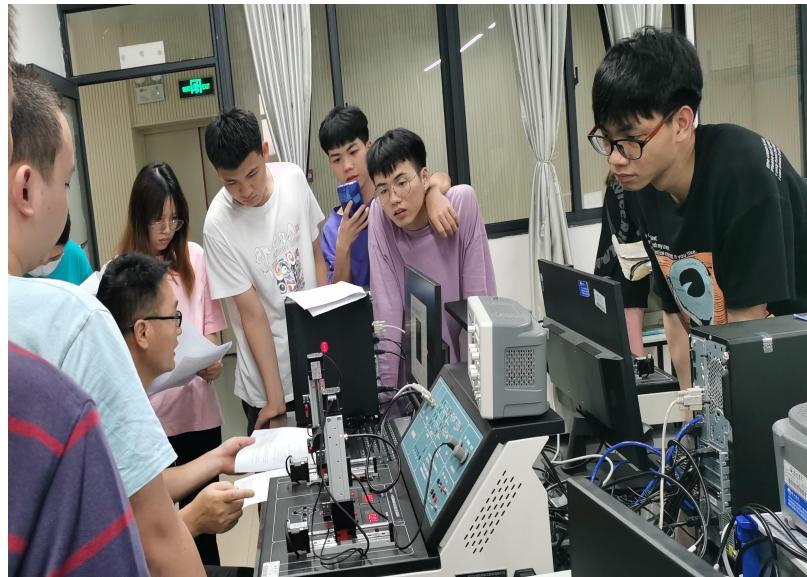
黄健武、王学良、陈琳、肖翠仙督导与授课教师进行交流



赵伟、陈琳、徐梅、肖艳玲督导对青年教师进行指导



邵晋芳督导深入班级听课



廖秋香督导深入课堂听评课



李桂茹督导对青年教师进行指导



王学良督导对青年教师进行指导



练远媚督导与授课教师进行交流



❖ 督导听评课总结

管理组听评课总结

管理组组长 王学良

2022 年 5 月是新一届校级教学督导的听课首月，管理组督导老师认真学习《梧州学院教学督导员管理办法（修订）》文件精神，积极投身学校教学督导工作。督导们主要选取管理学院、商学院、教师教育学院、体育健康学院、马克思主义学院的年轻老师的课程进行听课，能够客观公正的评价各位任课老师的教学效果和质量，并积极与任课教师沟通交流，适时给出改进建议。现就管理组整体的工作情况总结如下：

一、听课总体情况

管理组校级督导员共 16 人，其中赵伟和王学良两位组长的听课任务是 4 节/月，其他督导的听课任务是 8 节/月，合计应完成听课任务 120 节/月。根据学校教务系统的统计资料显示管理组老师累计听课 116 节次；另外李桂茹、肖艳玲、练远媚、黄懿等老师听了黄泽嫖和蓝晓琰老师的音乐课，没有于教务系统录入评教信息，有 10 节次；管理组实际累计完成听课节次 126 节。总体上完成了规定的听课任务。



二、课堂教学总体表现

(一) 好的方面

1、教学态度良好。整体来说，被听课的教师教学态度端正，备课充分、上课认真，大部分教师能够娴熟授课，内容丰富，教学能力较好。

2、组织有效生动的课堂教学。教师有效组织课堂活动，学生参与度较高，师生互动效果良好。以下几个被听课的老师值得表扬和学习：

(1) 《儿童行为观察与分析》。张阿丽老师备课充分，课程内容充实，语言流畅，课堂节奏快慢适中，互动良好，学生投入度较高。授课过程问题意识强，注重引导学生进行主动思考。

(2) 《小学教育学》。赵伟老师能够自如地讲课，教学能力较高；主要使用讲授法、小组活动法，对小组活动能够准确评价与给予提升意见（小组活动：新闻播报）。学生到勤率高，听课认真。

(3) 《管理学》。薛鹤老师着装大方得体，为人师表；备课充分，认真上课，严格要求学生；基本概念、方法讲解清晰，突出重点难点；能充分的调动学生参与课堂教学活动的积极性，启发学生创新思维，学生听课认真，师生互动良好，课堂气氛很活跃，学生较好的掌握了基本知识和技能。

(4) 《电子商务概论》杜老师教学态度认真，精神饱满，善于运用多种教学方法。从杜老师的教学中不难发现，该老师备课充分，教学娴熟，讲解自如。教学的组织方面，有讲解，有内容回顾总结。



善于运用启发式提问引导学生思考，结合课程内容举例丰富。

3、现代化教育技术助力课堂教学。一些教师巧妙使用现代化的教学辅助工具，比如：超星、对分易、雨课堂和超星平台等，并通过这些平台实现考勤、测试、作业布置等功能。

4、教学理念更新。部分老师注重教学方法探索和改革，改变传统的灌输式教学，提高了师生的教与学的效率。比如说：薛鹤老师运用一些小游戏来充分调动学生的学习积极性，课堂有活力，学生有收获。运用能运用现实案例穿插于教学过程。黄燕勤授课逻辑性较强，能运用学习通软件进行课程内容测试，学生接受度较好等。

（二）不足之处

1. 个别新进老师的课件与教材不一致，与本门课程的学习目标、内容还是存在一定偏差，没有体现出本课程知识的系统性，重点不突出，学生不太好捕捉核心知识点。例如商学院的某位老师所授课程为大数据分析，但老师没有讲授课本内容，而是根据实践需要为学生讲授金融分析师的考试题目，并在题目中讲解知识点。老师希望能够以实际操作来引导学生学习知识点，出发点很好。但习题应作为课程的补充，整节课都讲习题会导致课程内容完成度不高。还有，由于学生基础知识薄弱，对老师说的知识点掌握不清，不能自己形成系统的知识体系和知识结构。

2、课程思政教育融入不足。有些教师只注重知识传授，缺乏育人元素的融入；有的教师不能恰当融入思政元素。课程思政建设待重视和提高。



3、有的老师上课时不注意开门开窗或是有人随手关上了，不利于通风、也违背防疫要求，老师最好上课前有意识地让同学们打开门窗，让空气流通起来。

4、在南楼、北楼的楼梯转角处，都发现有烟头，既是安全隐患也有碍观瞻。请各教学单位提醒任课老师课间抽烟后将烟头扔进垃圾桶。

5、教师对课堂管理要加强。存在上课迟到，玩手机和聊天的现象。某班上课十分钟有四人迟到。

6、部分实验室安排合班上课，人数过多，不利于师生之间的交流。例如，北楼 ERP 实验室上课安排学生人数太多，不利于教师和学生之间的互动，有多台电脑坏了，或者板凳坏了没有及时进行维修，有的学生要多人共用电脑，学校效率低。说明实验室管理不到位。

三、建议

1、建议各学院通过专题学习和培训等途径加强新进教师师范技能，尤其要加强教育学、课程与教学论、心理学基本原理的学习，使新任教师具备基本的教育教学素养，使课堂教学质量得到保障。

2、任课教师要树立“立德树人”理念，将课程思政思想融入每节课中，要不断挖掘教材的思想性和教育性，将课程内容和思政教育紧密结合，利用一切课程资源进行思政教育。

3、建议任课教师要加强课堂纪律管理，对学生在课堂上手机使用的管理。建议任课教师加强课堂管理，辅导员、班主任进行教育，督促学生到勤与认真听课。



4、建议教师在授课过程中注重课堂互动，提高学生对教学内容的关注度；教师课后及时关注学生课堂反馈。

5、加强教室和实验室的管理，及时对电脑故障等设施设备进行维修和更换。

理工组听评课总结

理工组组长 李晓玲

理工组各位督导老师工作热情高，积极投入到机械与资源工程学院、食品与制药工程学院、大数据与软件工程学院和电子与信息工程学院的日常课堂教学督导工作中，能够认真、客观评价各位任课老师的教学效果和质量，并积极与任课教师沟通交流，适时给出改进建议。现将理工组听课结果整理如下：

一、主要成绩和优点

1. 所有授课教师爱岗敬业，衣着整洁大方，为人师表，讲课比较有激情。备课比较认真，教学内容娴熟，语言表述清晰准确、精炼。
2. 大部分教师对基本概念、原理讲解准确、清楚，知识讲解逻辑性严密，条理清楚，层次分明。
3. 其中部分教师备课非常充分，重点、难点处理得当。讲课过程中，能够理论联系生产、生活实际耐心讲解，表现出较深厚的教学功底和底蕴，值得提倡。其驾驭课堂能力也较强，与学生互动好，课堂气氛活跃，教学效果很好。



二、问题和不足

1. 有的教师教学方法比较单一,仅单纯讲授专业知识,平铺直叙,课堂气氛有些沉闷、枯燥,难以激发学生的主观能动性。
2. 有些课程采用合班教学方式,人数有点多,课堂管理难度有些大。尤其后排同学多存在睡觉、玩手机、聊天等开小差现象。
3. 个别教师备课不充分,重点不突出,讲课思路不清晰,授课部分内容与培养方案和教学大纲脱节。课件制作质量不高,缺少必要的图标说明,甚至出现通篇都是文字,这样的课件看起来很枯燥乏味。
4. 部分实验室安排不够合理,不利于教师和学生之间的互动,电脑坏了,或者板凳坏了没有及时进行维修,说明实验室管理不到位。部分新建实验室材料和设备等配备不足,在一定程度上限制了教师教学能力的充分发挥。
5. 天气炎热,教室风扇转动等声音较大,有些教师讲课声音稍小,导致后排听课不清楚。
6. 无尘粉笔,直接影响教师板书,擦拭后很难书写,书写时后边看不清楚。

三、对教学工作的几点建议

1. 加强课程建设,精心设计教学过程,充分考虑课堂上师生互动环节。鼓励教师引导学生采用讨论、合作等多种形式,运用已有知识结构,去分析和研究新的问题和矛盾,让学生在解决问题过程中获取知识、发展能力、陶冶情操,进而构建起新的知识结构。
2. 在师资和教学资源充足的情况下,尽可能考虑小班授课,进一



步提高教学效果。

3. 建议对非师范专业新入职教师进行岗前培训，建立导师指导负责制，期末集中组织公开考核观摩，经考核合格者颁发证书，作为教师上岗、评职晋级的参考。

4. 加强、加快专业实验室建设工作，进一步完善实验室教学设施。加强对实验室的管理工作，明确任课教师、实验员工作职责，完善实验室管理制度，充分保证实验课这一实践教学环节的教学质量。

5. 建议逐步为每位教师配备激光笔和无线麦克等基本设施，便于教师在教室中自由走动，及时了解学生的学习状况，更好地驾驭课堂教学。

6. 建议还是用老式的粉笔或电子粉笔，便于书写、擦拭。

文史组听评课总结

文史组组长 邹燕

自新一届校级教学督导成立以来，文史组全体校级校级督导成员正在逐渐探索督导工作的开展。

文史组校级督导员共 17 人，按照最初小组计划：本学期主要以随机推门听课为主，主要任务是发现教学较好和不足的地方，并进行汇总分析。其中，在第 13 周，文史组组织了为期一周的集体听课。



一、成绩与优点

1. 教态良好。整体来说，被听课的教师基本具备得体大方的饰态、恰如其分的姿态、热情亲切的眼态和良好稳健的心态。教态也反映出教师们的精神面貌，备课充分、上课认真，大部分教师（尤其是大班教学的任课教师）课堂控场能力较强，上课反映能力较好。

2. 有效的课堂组织。主要体现在教师组织了有效的课堂活动，师生互动效果良好，学生参与度比较高。以下几个被听课的老师值得表扬和学习：

(1) 邵晋芳老师、叶子琛老师：《中国近现代史纲要》。两位老师非常注重引导学生自主探究相关问题，对学生回答问题点评精准到位，课堂氛围比较活跃。

(2) 骆瀚文老师：《第二语言课堂教学概论》。师生互动贯穿一节课，学生的课堂参与度非常高。

(3) 曾尚春老师：《交替互译》。教学内容实践性很强，教学节奏紧凑，学生边学边做，师生互动贯穿整节课。是一节学生“无法闲下来”的课堂。

(4) 李伟权老师：《中国文化概况（双语教学）》。在老教师的指导下，李老师勇于把POA的教学理论投入教学实践中，教学目标明确，学生的产出任务明确且具有可操作性，教学活动形式丰富，驱动任务多样化，从易到难，逐渐深入，真正体现了“边学边用”“学用一体”。学生反馈：既能用英语学到了新知识新技能，又具有挑战性。



3. 教学现代化手段凸显。年轻教师比较擅长使用现代化的教学辅助工具，比如：对分易、雨课堂和超星平台。具体体现在：

（1）考勤。上述平台均可实现快速考勤，并统计到课情况。

（2）学习效果实时检查。上述平台均有随堂练习发布的功能，并能做到全班实时检查学习效果，还能随机匿名分享给同学们进行互评，让教师和学生们毫无心理压力在课堂上开展生生互评、师生互评。同时，还能进一步检查到考勤的真实情况。

（3）随机抽查。使用平台的随机点名功能，让学生在课堂上存在学习的压力和紧张感。

4. 教学理念更新。部分老师注重教学方法探索和改革，改变传统的灌输式教学，提高了师生的教与学的效率。比如说：李伟权老师运用 POA 指导课堂操作达到“学用一体”的效果、胡庆席老师运用图表法把枯燥的运筹学形象化等。

5. 教学活动组织有效性提高。不少教师喜欢在课堂上运用小组讨论和展示，其中黄菲老师（《公共事业管理》）的小组活动让全班同学的参与度更高更有效，黄老师在某小组展示后会随机要求其他组的成员进行点评和提问，并要求某小组合作完成提问。这种小组活动操作方法，除了各小组关注自己的任务，同时还能集中注意力在其他知识的学习并进行思考。

6. 学生学习态度与教师有效的教学组织密切相关。教师教学组织结构严密紧凑、形成边学边用的氛围的课堂，学生的学习态度非常认真，并愿意跟随教师的教学节奏去挑战学习难度。



二、不足之处

1. 课程思政教育融入不足。有的课堂只有知识传授，缺乏育人过程；有的课堂的课程思政融入生硬。课程思政建设这一块，仍有待重视和提高。
2. 照本宣科，不能及时更新内容。小部分教师不懂得活用教材，照本宣科，最终展示的课堂效果不佳。如：外语学院《**听力 2》，教材听力素材较为陈旧，教师依然以教材为中心，没有更新最新的时事听力素材，以贴合教学需求。
3. 课堂教学组织不够严谨。部分课堂的教学组织有效时间比较短，主要体现在小组活动展示和评价这一块。小组活动固然能体现学生的团队协作精神，但若操作不当，那么对学生来说，有效学习时间就非常短。主要体现在：

(1) 课前布置的小组任务活动，要求不够清晰，比如展示时长上限、PPT 呈现的内容要求、学生是否脱稿展示等。因为学生对具体要求不知晓或不够清楚，导致展示随意，效果不尽人意。有的小组展示就耗了 20 多分钟，占了半节课时间；大部分的小组展示都是照读 PPT 上面的内容，几乎不能引起其他同学的注意力；

(2) 学生小组活动展示，还存在一个比较怪异的现象：学生在 PPT 上罗列知识点，如：不同管理模式的介绍，不同睡姿体现不同性格的介绍……做展示的学生只是介绍标题，剩下的重要内容让同学们自己慢慢看。更怪异的现象是，教室其他同学毫无反应，真正关注



PPT 并主动阅读的寥寥无几；而教师对此也习以为常，并不对学生这种近乎“静默”的展示有所要求；

(3) 老师们也亦如此，似乎习以为常；小组展示后，不少教师直接进入教师简单评价环节，部分老师只关注教师自己的评价，而且还是简单非一针见血的评价，忽略了生生评价，这就直接忽略其他同学的学习效果检测，其他同学毫无课堂压力，想听就听，不想听就做与学习无关的事情。这就导致其他同学真正的有效学习时间，仅仅可能只有自己小组展示的时间。

4. 教学目标不明确，重难点教学不明确，教学思维比较跳脱。举个典型的例子：《翻译概论》，作为一门理论性比较强的课程，教师应该深入浅出让学生吃透翻译的理论，并且理论运用关于翻译实践中。就“形合”“意合”这一章书的概念，任课教师的教学目标明显就应该是懂得区分“形合”“意合”的概念和如何运用到翻译实践中，重难点理应是实践操作。但实际教学的两节课中，这一章书的内容学习和实践时间约占不到三分之一，且没有巩固理论认知和实践的活动。任课教师让学生在剩下的时间研读翻译文献并分享，这一教学活动确实有助于学生对理论的理解，但所研读文献内容与章节学习的目标脱节。

5. 课堂出现“单声道”、“轻松学习”式课堂现象。所谓“单声道”，就是课堂教师满堂灌，整堂课只有教师发声，学生被动听课，因此，课堂学习氛围比较低沉。这种“单声道”课堂，也间接造就了“轻松学习”式课堂，教师满堂灌，忽略了在课堂予以学生一定学习



压力，从而导致学生不想学、不想听、上课玩手机等现象。

6. 局限于多媒体讲台一角。部分教师拘泥于教室多媒体讲台一角，间接限制了师生互动。

7. 设计类专业的课程存在与应用型培养目标衔接问题。

8. 部分学生存在学习态度不够端正的问题。少部分课程出现学生迟到、旷课、上课玩手机打游戏聊天等现象。如：21 音乐学专业《**学》，选课人数 37 人，实际到课 18 人，缺勤率超过 50%。到课的学生有玩手机者，有化妆者，有打游戏者，有桌面没有课本者。

9. 老教师对运用现代教学技术辅助教学存在不足。有的老教师上课没有使用多媒体，一本教材机械式照本宣科；有的 PPT 设计只有标题提纲。这种老式教学手段，对于接受能力比较弱或专注度比较弱的学生来说，就等于无效课堂。

三、建议

1. 关于课程思政融入问题：在国家教育部大力提倡和实施课程思政的背景下，进一步加强老师对该问题的认识，可以通过本教研室、课程团队等探讨本课程如何融入思政内容，融入什么思政内容，把握融入思政内容的时机，同时教师通过各种途径掌握最新的正能量信息等。

2. 设计类专业的课程与应用型培养的关系问题：教师在课程的设置中，可以根据实际情况，对一些实践性课程的作业练习，可以与一些校级、市级、区级、国家级的比赛结合起来，或者与大创项目或科研项目相结合，或者与社会、企业的一些征稿需求、大赛等要求进



行布置，作品完成后就可以直接参赛或应用了。这样有针对性的要求，既是与社会相衔接，又符合在“新文科”背景下培养应用型大学生的要求，同时可以增强学生的学习兴趣，也能提高学习积极性。

3. 建议任课教师在提高教学质量的同时，也要加强课堂纪律管理，和学生在课堂上手机使用的管理。建议任课教师加强课堂管理，辅导员、班主任进行教育，督促学生到勤与认真听课。

4. 建议各学院加强新进教师师范技能培养，切实落实传帮带，减少其授课任务，提高教学质量为目标，在其适应高校教学、熟悉教材的情况下可以提高授课任务。

5. 建议教师在授课过程中增加互动并改变互动的方式，适当增加学生学习压力，提高学生对教学内容的关注度；教师课后及时关注学生课堂反馈。

6. 建议学校教师发展中心和各二级学院层面，多增加一些心得教学理念和教学技能的学习培训，尤其是课堂教学组织和提高学生课堂关注度方面的培训。



❖ 教育督导学探析

教师教学质量的督导

教师教学质量督导是指对教师的教学能力和成效水平的评价、监督和指导。

一、教师课堂教学质量督导

课堂教学质量是教师教学能力与效果的重要标志，所以督导评价教师教学质量主要是督导其课堂教学质量。督导课堂教学质量主要看以下几个方面：

第一，教学是否有明确的目的性。一堂课里，要展开哪些知识点，要训练何种技能，能力培养上要做哪些努力，教育性主要表现在何处，都应有明确的意向。教学进程中的阐述、讲解、提问、作业、操作指导都要围绕这一明确目的展开。

第二，教学是否保证了教材处理的科学性和方法手段选择的合理性。教师在处理教材、选择方法上可以发挥创造性，但这种创造不是随心所欲，而是在教学的思路设计、重点的阐述、难点的解释等方面均符合科学的内在逻辑和学生的认识逻辑，尽量使清晰的思路、饱满的热情和科学的严谨的态度达到和谐统一。

第三，教学是否调动了学生学习的积极性。在教学中应使双方均处于积极活动状态，尤其要调动学生学习的积极性。教师应通过对学生眼神表情的观察或通过提问等方式及时获得反馈信息，随时调整教



学的速度、节奏或教学内容的展开方式，尽量使学生的思路、情感与教师的思路、情感合拍，使整个课堂活而不乱。

第四，教学是否注意教学结构的合理性与有效性。分析教学结构的合理性与有效性包括两个方面：一是分析教学过程的基本结构的合理性与有效性；二是从小范围内看课的结构是否合理。课的结构的合理性包含两个侧重点，一是分析教学中各环节的安排顺序是否合理，二是分析各部分的时间分配是否恰当。

第五，教师是否有良好的态和教学修养，以形成和谐的教学环境和气氛。教师的仪态和教学修养具体表现在：知识的阐述、原理的分析和归纳，要具有严密的科学性，对教学一丝不苟；对学生知识技能技巧的掌握的要求既要严格又要适中；不歧视差生；正确对待学生回答问题：教师以热情积极的情绪影响感召学生。总之，教师要以自己渊博的学识才能、良好的心理品质、高尚的言行风范、严谨的治学态度，给学生以积极的影响，在课堂教学中形成良好的教学环境。

第六，教师的语言表达是否准确、鲜明、是否适当。

第七，板书是否清晰，是否有条理。

第八，课堂教学效果是否好。通过一节课的教学，能圆满完成教学计划，达到教学目标，学生对教学反映良好。

二、教师教学质量督导的方法及要求

要判别一位教师的教学质量的高低并给予指导，可以采用多种方法，如听课、评课、检查教案，抽查学生作业或考试、考查卷面，召集学生座谈搜集意见等，但最有效的也是最常用的方法莫过于听课和



评课。因为上课是教学活动的中心环节，而且从课堂上也可了解教师备课情况（如是否熟悉教材、是否适合学生水平等）和课后辅导的意向（如怎样确定练习题、思考题，有无明确的自学要求等）。听课与评课，主要指督导人员深入教学现场后进行的观察与评议，并指出成绩和不足。按其评价的具体目的不同，听评课可分为以下几种类型：

一是诊断性听、评课。这是针对教学水平差、学生反映强烈的教师和新教师，目的是通过听课发现问题之所在，通过评议指导教师改进教学。

二是常规检查性听、评课。其对象是一定范围内的全体教师，当然，有时限于人力和时间，常采用随机抽查方式。听课前一般不预先通知听课的具体时间，以便真实地了解到常态教学情况。听评的目的侧重于教学环节、进度及质量是否符合规范，也兼有指导改进或总结推广的意义。

三是研究性的听、评课。这类课通常也叫“公开课”，一般带有改革性、实验性或经验示范性。这种课应有充分的准备或先行试教，其教学方案的设计也往往是经多方面讨论切磋后确定的，属于教研活动，其目的在于探索新方法、新结构，印证新思想、新观点。

对教师教学质量评估可以运用多种方式，一般运用定量和定性相结合的方式进行。

督导教学质量要注意以下几个方面：

一是注重分析教师的教学质量，而不是其专业水平。这两者既有联系，又有区别。教学质量不仅与教师的专业水平有关，而且与其教



学态度、经验和指导思想有关，故业务水平高的教师，其教学水平不一定高。不应以对教师专业水平的评价代替对其教学水平的评价。

二是要全面获取信息并加以综合评判。全面获取信息有两层意思：第一层意思是注重教学活动的系统性与完整性，无论是对整个学期还是一个单元或课题的教学，教师都有自己的设想，这些设想及其效果都不可能在一两节课中实现，故评教不能只凭一两节课的印象便作出结论，而应系统听课，至少听完一个完整的单元或课题，才能占有全面的资料；第二层意思是指尽可能使教师自评和听课者他评结合起来，他评中要把专家评价侧重科学性、行政评价侧重有效性和学生评价侧重可接受性结合起来。对来自各方面的信息加以综合、分析后，方可得出中肯的评价意见。

三是要建立科学的评价指标体系。要树立德、智、体、美、劳全面发展的质量观，面向全体学生，使每个学生都得到发展。既要注重学生知识的掌握，又注重智能的发展，不能只以学生的升学率、及格率和出勤率或某学段分数来评价学习的优劣，以及用此来断定教师和学校的教学质量。评价教师教学质量应从教和学两方面着眼，因为教学是教师和学生双方的活动，两者是有机地统一在一起的。但是，教与学又都有自己相对的独立性，一方面，教要通过学体现出来；另一方面，教得好不等于学得好，学得好未必就能反过来说明教得好。从终极意义上讲，教学质量主要表现为学生学习质量，所以，衡量教学质量的基本标志是学生的学习质量。

——摘自黄歲《教育督导学》



❖ 政策学习

关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见

中共中央办公厅 国务院办公厅

教育督导是教育法规定的一项基本教育制度。党中央、国务院高度重视教育督导工作。党的十八大以来，教育督导在督促落实教育法律法规和教育方针政策、规范办学行为、提高教育质量等方面发挥了重要作用，但仍存在机构不健全、权威性不够、结果运用不充分等突出问题，还不适应新时代教育改革发展的要求。为深化新时代教育督导体制机制改革，充分发挥教育督导作用，现提出如下意见。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和全国教育大会精神，紧紧围绕确保教育优先发展、落实立德树人根本任务，以优化管理体制、完善运行机制、强化结果运用为突破口，不断提高教育督导质量和水平，推动有关部门、地方各级政府、各级各类学校和其他教育机构（以下统称学校）切实履行教育职责。

（二）主要目标。到2022年，基本建成全面覆盖、运转高效、结果权威、问责有力的中国特色社会主义教育督导体制机制。在督政方面，构建对地方各级政府的分级教育督导机制，督促省、市、县三级政府履行教育职责。在督学方面，建立国家统筹制定标准、地方为主组织实施，对学校进行督导的工作机制，指导学校不断提高教育质量。在评估监测方面，建立教育督导部门统一归口管理、多方参与的教育评估监测机制，为改善教育管理、优化教育决策、指导教育工作提供科学依据。

二、进一步深化教育督导管理体制改革

（三）完善教育督导机构设置。国务院设立教育督导委员会，由分管教育工作的国务院领导同志任主任，教育部部长和国务院协助分管教育工作的副秘书长任副主任。国务院教育督导委员会成员包括中央组织部、中央宣传部、国家发展改革委、教育部、科技部、工业和信息化部、国家民委、公安部、财政部、人力



资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、农业农村部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局、体育总局、共青团中央等部门和单位有关负责同志，办公室设在教育部，承担日常工作。教育部设立总督学、副总督学，负责具体工作落实。各省（自治区、直辖市）结合实际，比照上述做法，强化地方各级政府教育督导职能，理顺管理体制，健全机构设置，创新工作机制，充实教育督导力量，确保负责教育督导的机构独立行使职能。

（四）全面落实教育督导职能。国务院教育督导委员会每年组织一次综合督导，根据需要开展专项督导。国务院教育督导委员会办公室负责拟定教育督导规章制度和标准。各级教育督导机构要严格依照《教育督导条例》等法律法规，强化督政、督学、评估监测职能，加强对下一级政府履行教育职责的督导，重在发现问题、诊断问题、督促整改，确保党和国家的教育方针政策落地生根。

（五）充分发挥教育督导委员会成员单位作用。健全各级教育督导机构工作规程，明晰相关单位职责，建立沟通联络机制，形成统一协调、分工负责、齐抓共管的工作格局。相关单位要安排专门人员负责联系教育督导工作。国务院教育督导委员会成员要积极参加督导，履行应尽职责。

（六）强化对地方各级教育督导机构的指导。上级教育督导机构要加强对下级教育督导机构的指导和管理。地方各级教育督导机构的年度工作计划、重大事项和督导结果须向上一级教育督导机构报告。

三、进一步深化教育督导运行机制改革

（七）加强对地方政府履行教育职责的督导。完善政府履行教育职责评价体系，定期开展督导评价工作。重点督导评价党中央、国务院重大教育决策部署落实情况，主要包括办学标准执行、教育投入落实和经费管理、教师编制待遇、教育扶贫和重大教育工程项目实施等情况。各级教育督导机构要集中研究督导发现的问题，督促整改落实，确保督导发挥作用。加强义务教育均衡发展督导评估认定和监测复查工作，完善控辍保学督导机制和考核问责机制。组织教育热点难点问题和重点工作专项督导，及时开展重大教育突发事件督导。

（八）加强对学校的督导。完善学校督导的政策和标准，对学校开展经常性督导，引导学校办出特色、办出水平，促进学生德智体美劳全面发展。重点督导学校落实立德树人情况，主要包括学校党建及党建带团建队建、教育教学、科学



研究、师德师风、资源配置、教育收费、安全稳定等情况。指导学校建立自我督导体系，优化学校内部治理。完善督学责任区制度，落实常态督导，督促学校规范办学行为。原则上，学校校（园）长在一个任期结束时，要接受一次综合督导。各地要加强对民办学校的全方位督导。

（九）加强和改进教育评估监测。建立健全各级各类教育监测制度，引导督促学校遵循教育规律，聚焦教育教学质量。完善评估监测指标体系，加强对学校教师队伍建设、办学条件和教育教学质量的评估监测。开展幼儿园办园行为、义务教育各学科学习质量、中等职业学校办学能力、高等职业院校适应社会需求能力评估。继续实施高等教育评估，开展博士硕士学位论文抽检，严肃处理学位论文造假等学术不端行为。积极探索建立各级教育督导机构通过政府购买服务方式、委托第三方评估监测机构和社会组织开展教育评估监测的工作机制。

（十）改进教育督导方式方法。大力强化信息技术手段应用，充分利用互联网、大数据、云计算等开展督导评估监测工作。遵循教育督导规律，坚持综合督导与专项督导相结合、过程性督导与结果性督导相结合、日常督导与随机督导相结合、明察与暗访相结合，不断提高教育督导的针对性和实效性。加强教育督导工作统筹管理，科学制定督导计划，控制督导频次，避免给学校和教师增加负担、干扰正常教学秩序。

四、进一步深化教育督导问责机制改革

（十一）完善报告制度。各级教育督导机构开展督导工作，均要形成督导报告，并充分利用政府门户网站、新闻媒体及新媒体等载体，以适当方式向社会公开，接受人民群众监督。对落实党中央、国务院教育决策部署不力和违反有关教育法律法规的行为，要在新闻媒体予以曝光。

（十二）规范反馈制度。各级教育督导机构要及时向被督导单位反馈督导结果，逐项反馈存在的问题，下达整改决定，提出整改要求。

（十三）强化整改制度。各级教育督导机构要督促被督导单位牢固树立“问题必整改，整改必到位”的责任意识，切实维护督导严肃性。对整改不到位、不及时的，要发督办单，限期整改。被督导单位要针对问题，全面整改，及时向教育督导机构报告整改结果并向社会公布整改情况。被督导单位的主管部门要指导督促被督导单位落实整改意见，整改不力要负连带责任。



(十四) 健全复查制度。各级教育督导机构对本行政区域内被督导事项建立“回头看”机制，针对上级和本级教育督导机构督导发现问题的整改情况及时进行复查，随时掌握整改情况，防止问题反弹。

(十五) 落实激励制度。地方政府要对教育督导结果优秀的被督导单位及有关负责人进行表彰，在政策支持、资源配置和领导干部考核、任免、奖惩中注意了解教育督导结果及整改情况。

(十六) 严肃约谈制度。对贯彻落实党的教育方针和党中央、国务院教育决策部署不坚决不彻底，履行教育职责不到位，教育攻坚任务完成严重滞后，办学行为不规范，教育教学质量下降，安全问题较多或拒不接受教育督导的被督导单位，由教育督导机构对其相关负责人进行约谈。约谈要严肃认真，作出书面记录并报送被督导单位所在地党委和政府以及上级部门备案，作为政绩和绩效考核的重要依据。

(十七) 建立通报制度。对教育督导发现的问题整改不力、推诿扯皮、不作为或没有完成整改落实任务的被督导单位，由教育督导机构将教育督导结果、工作表现和整改情况通报其所在地党委和政府以及上级部门，建议其领导班子成员不得评优评先、提拔使用或者转任重要职务。

(十八) 压实问责制度。整合教育监管力量，建立教育督导与教育行政审批、处罚、执法的联动机制。对年度目标任务未完成、履行教育职责评价不合格，阻挠、干扰和不配合教育督导工作的被督导单位，按照有关规定予以通报并对相关负责人进行问责；对于民办学校存在此类情况的，责成教育行政主管部门依法督促学校撤换相关负责人。对教育群体性事件多发高发、应对不力、群众反映强烈，因履行教育职责严重失职导致发生重大安全事故或重大涉校案事件，威胁恐吓、打击报复教育督导人员的被督导单位，根据情节轻重，按照有关规定严肃追究相关单位负责人的责任；对于民办学校存在此类情况的，审批部门要依法吊销办学许可证。督学在督导过程中，发现违法办学、侵犯受教育者和教师及学校合法权益、教师师德失范等违法行为的，移交相关执法部门调查处理；涉嫌犯罪的，依法追究刑事责任。问责和处理结果要及时向社会公布。

五、进一步深化督学聘用和管理改革

(十九) 配齐配强各级督学。国务院教育督导委员会办公室按照《教育督导



条例》规定，聘任讲政治、敢担当、懂教育的国家督学。地方政府要高度重视教育督导队伍建设，按照当地学校数、学生数实际需要，综合考虑工作任务、地理因素、交通条件等，建设一支数量充足、结构合理、业务精湛、廉洁高效、专兼结合的督学队伍。原则上，各地督学按与学校数1:5的比例配备，部分学生数较多的学校按1:1的比例配备。专兼职督学的具体比例由各省份根据实际情况确定。

（二十）创新督学聘用方式。完善督学选聘标准，健全督学遴选程序，择优选聘各级督学。结合教育督导职能和当前实际，探索从退休时间不长且身体健康的干部中，聘用一批政治素质过硬、专业经历丰富、工作责任心强的督学，专门从事督政工作；从退休时间不长且身体健康的校长、教师、专家中，聘用一批业务优秀、工作敬业、有多岗位从业经验的督学，专门从事学校督导工作。保证各级教育督导机构都有一批恪尽职守、敢于督导、精于督导的督学骨干力量，保证督学队伍相对稳定。

（二十一）提高督学专业化水平。完善督学培训机制，制定培训规划，出台培训大纲，编制培训教材，将督学培训纳入教育管理干部培训计划，开展督学专业化培训，扎实做好分级分类培训工作，提升督学队伍专业水平和工作能力。逐步扩大专职督学比例。强化督学实绩考核，对认真履职、成效显著的督学，以适当方式予以奖励，激发督学的工作主动性积极性。建立督学退出机制。

（二十二）严格教育督导队伍管理监督。各级政府建立对本级教育督导机构的监督制度，各级教育督导机构要完善对下级教育督导机构的监督，健全教育督导岗位责任追究机制。严守政治纪律和政治规矩，不断提高教育督导队伍政治素质。加强职业道德建设，确保督导人员恪守职业操守，做到依法督导、文明督导。严格执行廉政纪律和工作纪律，督促各级督学坚持原则，无私无畏，敢于碰硬，做到忠诚、干净、担当。严格实行分级分类管理，对督学的违纪违规行为，要认真查实，严肃处理。公开挂牌督学的联系方式，接受社会监督。

六、进一步深化教育督导保障机制改革

（二十三）加强教育督导法治建设。完善教育督导法律法规，加快相关规章制度建设，推动地方出台配套法规政策。强化程序意识，细化工作规范，完善督导流程，使教育督导各个方面、各个环节的工作都有章可循。



(二十四) 切实落实教育督导条件保障。各级政府应将教育督导工作经费纳入本级财政预算,由教育督导机构统筹使用,按规定妥善解决教育督导工作人员尤其是兼职督学因教育督导工作产生的通信、交通、食宿、劳务等费用。各级政府要在办公用房、设备等方面,为教育督导工作提供必要条件,保证教育督导各项工作有效开展。

(二十五) 加快构建教育督导信息化平台。整合构建全国统一、分级使用、开放共享的教育督导信息化管理平台,逐步形成由现代信息技术和大数据支撑的智能化督导体系,提高教育督导的信息化、科学化水平。

(二十六) 加强教育督导研究。围绕教育督导领域重大问题,组织开展系统深入研究,提出改进完善建议,加强政策储备。采取适当方式,重点支持有关高校和科研机构持续开展教育督导研究,培养壮大教育督导研究力量。

七、工作要求

(二十七) 加强组织领导。有关部门和地方各级政府要充分认识深化新时代教育督导体制机制改革的重要意义,按照本意见确定的目标和任务,加强组织协调,抓好落实。地方各级政府要结合实际,研究提出具体落实措施。

(二十八) 加强督导检查。国务院教育督导委员会要加强对本意见落实情况的督促检查,落实情况要作为对有关部门和地方各级政府及其主要负责人进行考核、奖惩的重要依据。对落实工作成效显著的责任单位及负责人,按照规定予以表彰;对落实不到位的责任单位依法依规进行责任追究。

